

„Przychodnia Łodzianka” Strumień Spółka Jawna	Procedura zapisywania się na Świadczenie telemedyczne – dla pacjenta	Data wydania wzoru: 02.11.2021
		Wersja: 1

I. Cel

Określenie i ujednolicenie standardów rejestracji pacjentów na świadczenia telemedyczne.

II. Wytyczne

1. Rejestracja na teleporadę możliwa jest osobiście przez pacjenta, telefonicznie, poprzez SMS, e-mail lub za pośrednictwem osób trzecich. Teleporada może zostać udzielona tylko za zgodą pacjenta lub jego opiekuna ustawowego.

2. Konieczne jest dokonanie weryfikacji tożsamości pacjenta poprzez sprawdzenie danych osobowych, w tym numeru PESEL.

Należy zapytać o preferowany sposób świadczenia telemedycznego: kontakt telefoniczny, wideorozmowę lub poprzez komunikator Skype. Trzeba zwrócić szczególną uwagę na poprawność numeru telefonu lub komunikatora Skype, pod którym będzie później udzielana porada.

3. W przypadku rejestracji dziecka do 6 roku życia, teleporada może być udzielona tylko na wyraźne życzenie opiekuna prawnego dziecka. Teleporady udziela się tylko w zakresie porady kontrolnej w trakcie leczenia. Zgodnie bowiem z przepisami dzieciom do 6 roku życia świadczenia udzielane są w bezpośrednim kontakcie z pacjentem.

4. Należy zapytać czy pacjent wymaga skorzystania z narzędzi zwiększających dostępność do poradni, np. tłumacza Polskiego Języka Migowego. Jeśli tak, na czas wizyty należy zarezerwować dwukrotnie więcej czasu i upewnić się, że wykorzystane aplikacje i urządzenia są naładowane, aktualne, w gotowości do podłączenia i użycia.

4. Wyznaczoną datę i godzinę udzielenia porady przez lekarza należy przekazać pacjentowi w sposób zrozumiały. Trzeba także uprzedzić pacjenta, iż wyznaczane godziny są orientacyjne i pacjent nie powinien niepokoić się w przypadku opóźnienia kontaktu z lekarzem.

5. Teleporada powinna zostać zrealizowana nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia pacjenta do świadczeniodawcy lub w późniejszym terminie w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.

6. Koniecznie trzeba poinformować pacjenta, iż lekarz podejmie trzykrotną próbę połączenia z pacjentem w odstępie kilkunastominutowym. Jeżeli żadna z prób nie zakończy się nawiązaniem kontaktu teleporada zostanie anulowana. Stosowny wpis lekarz zamieści w dokumentacji medycznej pacjenta.

7. W przypadku:

- wizyty pierwszorazowej
- podejrzenia choroby nowotworowej
- pogorszenia stanu zdrowia w przebiegu choroby przewlekłej

świadczenie medyczne udzielane jest tylko w formie wizyty osobistej w poradni.